

ОЦЕНОЧНЫЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ ПЕДАГОГОВ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

© 2016

О.В. Дыбина, доктор педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой «Дошкольная педагогика и психология»
Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)

Ключевые слова: оценочные высказывания; типы оценочных высказываний; оценочный фон обучения; педагогические ситуации.

Аннотация: В данной статье раскрываются подходы к овладению педагогами оценочными высказываниями в работе с детьми дошкольного возраста. На сегодняшний день система дошкольного образования совершенствуется как открытая, вариативная, направленная на предоставление образовательных услуг семьям, имеющим детей дошкольного возраста. На первый план ставится поиск новых путей к организации образовательной деятельности дошкольной организации, взаимодействие с семьей и начальной школой, уделяется большое внимание результативности процессов социализации, персонализации личностного развития дошкольников. Проанализированы теоретические исследования, согласно которым обнаруживается, что более актуальной становится необходимость в специалисте, способном с учетом меняющихся социально-экономических условий, общей ситуации в системе дошкольного образования в России и регионе оценивать педагогические ситуации и выбирать оптимальные варианты организации образовательного процесса, просчитывать социально значимые образовательные результаты, обеспечивая тем самым качество дошкольного образования. В статье указывается, что организовать педагогическую деятельность без оценки невозможно, так как оценка является одним из главных компонентов педагогической деятельности, признаком ее эффективности. Итогом оценочной деятельности является оценка как количественное и качественное выражение оценочного отношения. Проведен эксперимент по изучению уровня владения педагогами оценочных высказываний в отношении поведения и деятельности детей. Интерес представляет описание типов оценочных высказываний согласно проведенному констатирующему эксперименту. В статье представлены мероприятия по обучению педагогов использованию разных вариантов оценочных высказываний в адрес детей. Получены результаты положительной динамики в уровне овладения педагогами положительной оценки детей, их достижений и успехов. Данная проблематика имеет многогранный характер.

ВВЕДЕНИЕ

Проблема овладения педагогами оценочными высказываниями поведения и деятельности детей дошкольного возраста является актуальной. В педагогической науке известны исследования в области оценочной деятельности педагога и роли высказываний в процессе развития личности ребенка [1–10].

Для настоящего исследования интерес представляют работы, изучающие сущность оценочных высказываний, варианты и типы их использования в образовательном процессе детского сада [9–10]. Анализ теоретических положений свидетельствует, что оценочная деятельность воспитателя имеет определенную логику и осуществляется через последовательную реализацию следующих оценочных действий:

- исследование личности дошкольника, его поведения и отношений (оценивание уровня развития и актуального состояния детей);
- прогнозирование влияния оценок на поведение ребенка, личностный рост;
- оценка собственных способов оценочной деятельности и принятия оценочных решений;
- планирование оценочных высказываний;
- реализация оценочных решений в ходе педагогического взаимодействия (межличностного взаимодействия);
- коррекция оценочных высказываний [11, с. 25].

Анализ психолого-педагогических исследований показал, что в последнее время проблема использования оценочных высказываний педагога в образовательном процессе дошкольной

организации, их направленность на развитие личности ребенка недостаточно исследуются, не в полной мере изучены пути и способы реализации данного процесса.

В современном состоянии вопроса сложилось противоречие: между необходимостью обеспечения личностного роста ребенка-дошкольника и недостаточной разработанностью условий, обеспечивающих данный процесс; рассмотрением важности оценочной деятельности педагогов дошкольной образовательной организации, ее места в образовательном процессе и недооцениванием ее потенциальных возможностей как условия, обеспечивающего личностный рост ребенка.

Целью данного исследования является изучение уровня владения педагогов оценочными высказываниями и использования их для развития личности ребенка и определение эффективности разработанных мероприятий в данном процессе.

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Диагностическое исследование проводилось с педагогами дошкольных образовательных организаций в количестве 150 человек на базе детских садов АНО ДО «Планета детство «Лада». В процессе исследований был использован комплекс методов: теоретических (анализ и обобщение психолого-педагогической, философской литературы по проблеме исследования) и эмпирических (анкетирование, беседа, игра, наблюдение); изучение и обобщение передового педагогического опыта; опытно-экспериментальная работа; статистическая обработка фактического материала.

Были выделены показатели уровня владения

педагогами оценочными высказываниями, влияющие на личностный рост ребенка: позиция педагогов по отношению к оценочным высказываниям; знание педагогов об оценочных высказываниях; желание использовать оценочные высказывания; умение педагогов использовать оценочные высказывания.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В результате констатирующего эксперимента педагогов условно разделили на четыре группы различных по типу оценочных высказываний в работе с детьми.

Первая группа (33,3 %) – педагоги, у которых преобладают деструктивные высказывания, они критически оценивают действия и результаты ребенка, что приводит к раздражительности, агрессии, недоверию к окружающим, таким образом развивая комплекс неполноценности («Что это за кошмар?», «На кого ты похож?», «Постоянно отвлекаешься, поэтому и куча ошибок»).

Вторая группа (40 %) – педагоги, у которых преобладают рестриктивные высказывания, они оценивают ребенка, сравнивая его с эталоном, образцом, правилом, которые известны в большей степени педагогам, но, по их мнению, это должен знать и воспитанник. Все это приводит к угасанию самостоятельности и инициативности ребенка, он старается сделать все, чтобы получить положительную оценку со стороны педагога («Сегодня у тебя неплохо вышло, но...», «Мне кажется, ты сам виноват в этом...», «Если ты еще больше постараться, то, возможно, твоя работа попадет на выставку»).

Третья группа (20 %) – педагоги, у которых преобладают реструктивные высказывания, они поддерживают ребенка в различных видах деятельности, выделяя самые маленькие, незначительные его успехи, благодаря этому у ребенка повышается уверенность в себе и своих силах, ребенок ощущает эмоциональный комфорт и готов стремиться к большему («Прекрасная работа!», «Мне понравилось, как ты выполнил...», «Я очень рада твоим успехам!»).

Четвертая группа (6,7 %) – педагоги, придерживающиеся конструктивных высказываний, т. е. они, дают огромный стимул для дальнейшей работы ребенка, помогают ему высказать собственное мнение и оценку («Какая прекрасная работа, а сможешь научить этому других ребят?», «Какая ты умница! Ты выполнила работу без моей помощи, а знаешь, почему ты достигла успеха?», «Ты хорошо справился с работой. Как бы ты оценил себя?»).

ОБСУЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЙ

Результаты, полученные в процессе проведения диагностического исследования, позволили сделать вывод, что невысокие показатели уровня владения педагогами оценочными высказываниями обусловлены следующими особенностями педагогической практики:

– отсутствует система работы по овладению педагогами оценочными высказываниями в условиях дошкольной образовательной организации;

– не наблюдается достаточной подготовленности педагогов в области выбора вариантов оценочных высказываний о достижениях ребенка в процессе работы с ними;

– недооцениваются потенциальные возможности оценочных высказываний в повышении личностного роста дошкольника, что находит отражение в организации педагогического процесса в дошкольной образовательной организации.

Данные факторы были учтены при организации и проведении дальнейшего исследования, их реализация положительно сказалась на полученных результатах в ходе контрольного эксперимента. Контрольный этап эксперимента проводился с педагогами и был направлен на изучение положительной динамики в уровне владения педагогов оценочными высказываниями при работе с детьми. С этой целью использовались те же диагностические методики, что и на этапе констатации. Результаты контрольного эксперимента показали увеличение педагогов, отнесенных к третьей (с 20 % до 46 %) и четвертой группам (с 6,7 % до 40 %). Педагоги стали более заинтересованы в выборе конструктивных оценочных высказываний. Позитивно, что воспитатели начали чаще использовать оценочные высказывания, которые стимулируют детей к познанию нового. При выделении даже самых незначительных успехов у ребят появилась уверенность в своих силах, они стали проявлять самостоятельность и любопытство в различных видах деятельности. Ребята перестали опасаться возможных неудач. Педагоги отошли от использования негативных и сравнительных с эталоном высказываний, что способствовало положительной динамике личностного роста детей подготовительной к школе группы.

Теоретические изыскания и результаты диагностического исследования позволили уточнить понятие «оценочные высказывания» и разработать мероприятия, направленные на побуждение педагогов к использованию в своей деятельности оценочных высказываний. С этой целью были проведены беседы, игры, педагогические ситуации. Педагоги в процессе беседы «Оценочные высказывания – что это?» уточняли, что оценочное высказывание – это высказывание, которое устанавливает, поддерживает разные достижения ребенка, побуждает дошкольника к достижению лучших результатов, стимулирует его стремления к успехам.

Внимание педагогов обращено на то, что любое оценочное высказывание создается в речевой ситуации, главными компонентами которой являются следующие: кто говорит (адресат); с кем говорит (адресант); где, когда говорит (пространственно-временные отношения); о чем говорит (примерное содержание); с какой целью (коммуникативная установка) [12].

В процессе бесед и игр педагоги выясняли, что ситуации оценивания обусловлены рядом определенных свойств, указанных выше, и ребенок оказывается в ней нередко и в роли субъекта оценки, и в роли ее объекта. Поэтому умение создавать оценочные высказывания является неотъемлемой частью обучения как для педагога, так и для ребенка.

Одним из требований удачного построения оценочного высказывания является наличие оценочного фона обучения [13]. Яркий оценочный фон побуждает ребенка к дальнейшей работе, проявляет интерес к познанию нового. В случае если оценочный фон отсутствует или слабо выражен, ребенок теряет уверенность в себе и своих силах, появляется раздражительность, замкнутость.

Целенаправленное оценочное высказывание педагога должно быть выстроено в соответствии со следующей структурой: обращение к ребенку, обращение к ситуации, отношение к ситуации, отношение к ребенку [14, с. 191].

Интерес представляли созданные педагогические ситуации «Оценим работы воспитанников», «Оценим участие детей в непосредственной образовательной деятельности», «Дополним оценочные высказывания» и т. д. Например, в процессе педагогической ситуации «Оценим работы воспитанников» выяснили, по каким критериям педагоги оценивают работу воспитанников. Воспитатели предложили такие варианты: аккуратность, старательность, правильность следования ребенком инструкции. Далее педагогам рекомендовали использовать следующие критерии:

- правильность выполнения задания ребенком;
- порядок выполнения задания;
- точность выполнения;
- понимание результата работы.

Для того чтобы проверить, существует ли оценочный фон обучения, помогающий ребенку овладеть умением создавать оценочные высказывания, была проанализирована непосредственная деятельность.

Чаще всего педагоги используют такие оценочные высказывания: «Снова ты сделал все не так», «Будь внимателен, смотри, как делаю я», «Что ты расстроился?», «Если ты в плохом настроении, то ты не сможешь сделать работу», «Как много ты можешь делать!», «Какая красивая поделка!», «Я рада за тебя!» и многие другие.

подавляющее большинство педагогов отметили, что постоянно используют оценочные высказывания. Благодаря оценочным высказываниям можно не только оценить деятельность и поведение ребенка, с их помощью можно спланировать, скорректировать, направить в нужное русло деятельность ребенка.

Оценочные высказывания можно разделить на несколько групп. Педагоги предлагали разделить высказывания на положительные и отрицательные. На высказывания, которые относятся непосредственно к деятельности ребенка, и те, что отмечают его эмоциональные состояния.

- Критика приводит к раздражительности, агрессии, недоверию к окружающим, развивается комплекс неполноценности.
- Эталон приводит к угасанию ребенка, его самостоятельности и инициативности.
- Стимул приводит к повышению уверенности в себе, ощущению комфорта, стремлению в познанию нового.

Особое внимание обращали на то, что педагоги могут дополнить речевые оценочные высказывания действиями: обнять ребенка, погладить ребенка

по голове, раздавать стимулирующие жетоны. Оценочные высказывания позволяют педагогу отметить изменения, происходящие в детской группе или индивидуально в каждом ребенке. С их помощью можно оценить ребенка в различных видах деятельности, а также его поведение. Для эффективности словесные оценочные высказывания могут быть дополнены невербальными средствами: мимика, жесты, позы.

Большая часть педагогов в своей педагогической деятельности не могут обойтись без мимики и жестов. По их мнению, это своего рода дополнение к словесным высказываниям. Были приведены следующие примеры: улыбка, поднятые брови (в знак удивления), качание головой, указательный палец у рта (как знак тишины), пожимание плечами.

Таким образом, в дошкольном возрасте оценка взрослого играет важную роль. Это позволяет в дальнейшем научиться оценивать свои действия и поступки. Под влиянием оценки взрослого ребенок учится обращать внимание на процесс и результат своих действий. Можно сказать, что оценочные высказывания занимают особое место в развитии ребенка как личности.

По итогам беседы воспитателям была предложена игра «Мой сосед», которую можно использовать и при работе с детьми. Цель игры: развивать умение выполнять различные роли, подбирая вербальные и невербальные средства для общения, научиться оценивать поведение партнёров по общению. Правила игры: в игре могут участвовать от 5 до 15 человек. Все участники рассаживаются, образуя круг. Игра проходит по цепочке с указанием направления движения цепи (например: скажи соседу слева, скажи соседу справа).

1. «Приветствие», участникам необходимо поприветствовать своего соседа и постараться сделать это необычно.
2. «Представь себя», необходимо представить себя соседу, это можно сделать при помощи слов, жестов.
3. «Смайлик», участники должны показать своему соседу веселую рожицу.
4. «Какой ты...», следует оценить внешний вид соседа (прическу, одежду и т. д.)
5. «Поделись ромашкой», данное задание проходит в обратном порядке, цветок находится у вашего соседа, необходимо попросить или убедить его передать этот цветок вам.

Уделяли внимание обучению педагогов действенным оценочным высказываниям. С этой целью была организована игра «Образ действия». Цель игры – научиться оценивать поведение ребенка, используя оценочные высказывания. Материал – сюжетные карточки-картинки. Правила игры: участники должны разбиться на группы от 3 до 5 человек. Каждой группе предлагаются картинки с сюжетом из жизни детей, где изображены хорошие и плохие поступки ребят. Необходимо дать оценку поступку ребенка: если поступок положительный, необходимо поощрить ребенка с помощью оценочных высказываний, если поступок отрицательный, то необходимо подобрать оценочные высказывания, которые бы скорректировали поведение ребенка.

Анализ работ [9; 15–18] позволил определить

правила, помогающие педагогам обеспечивать развитие детей. Принятие этих правил позволяет педагогу взглянуть на ребенка как полноценную личность:

- гуманистическая упорядоченность педагогического процесса как система суждений, оценивающая ценность человека, обладающая защитой его достоинства и свободы развития, расценивающая пользу человека основными мерками жизнедеятельности соответствующих социальных институтов;

- признание ребенка как творческой личности, принятие за ним права на созидание, позволяющего реализовать возможные умения и навыки ребенка; права на ошибку;

- сензитивность периодов развития ребенка, т. е. наиболее благоприятных этапов для становления определенных функций, осознания, усвоения и реализации каких-либо способов или видов деятельности, а также норм, форм и условий человеческой жизнедеятельности;

- базис ведущей деятельности одного из периодов развития ребенка, который определяет его психическое развитие, определяет возникновение и развитие психологических новообразований;

- направленность на активные действия ребенка, которые сформированы на интересе, личностном смысле, развивает ответственность, вызывает позитивные эмоции в ходе выполняемых действий, что стимулирует личностный рост дошкольника;

- расширение детского развития, стремление к полному выявлению и развитию своих личностных возможностей, реализации своего «Я»;

- осознание гармонии эмоционального и интеллектуального развития, отражающей становление жизненной позиции ребенка;

- рефлексивный учет одной из фаз личностного развития ребенка – адаптации, индивидуализации, интеграции при подборе форм и методов взаимодействия взрослого и ребенка;

- организация совместной деятельности взрослых и детей, направленной на творческое развитие;
- обеспечение внутренних условий для саморазвития;

- создание ценностных ориентиров взаимодействия дошкольника с окружающим миром, с людьми и самим собой с опорой на развернутое оценочное мнение взрослого о значении явлений и поступков окружающих;

- оценочная деятельность взрослых, сопровождающая процесс развития дошкольника.

Реализация правил обеспечивается созданием мотивационной среды для педагогов. Процесс создания мотивационной среды нацелен на обеспечение в детском саду таких условий, в которых педагоги чувствовали бы удовлетворенность от своей деятельности [19; 20, с. 47].

Когда взрослые демонстрируют глубокую поддержку ребенка, то рост и развитие дошкольника в личностном, индивидуальном планах происходит эффективнее. Результатом такого взаимодействия является формирование у ребенка доброжелательного отношения и доверия к окружающему миру и самому себе. Взаимодействие опосредуется разнообразными факторами, в том числе оценочной деятельностью педагога. Именно оценочные высказы-

вания педагога и других взрослых в ходе взаимодействия опосредуют проявление позитивных эмоций в ходе выполняемых действий, способствуют развитию ответственности, инициативности, возникновению личностных смыслов, разносторонней мотивации, обеспечивают условия для реализации способностей и вероятных возможностей ребенка, что служит толчком для дальнейшего личностного роста дошкольника.

ВЫВОДЫ

Итоги исследования свидетельствуют, что педагогическое взаимодействие, совместная деятельность ребенка со взрослым, оценочное мнение значимого взрослого должны рассматриваться как условия развития личности ребенка дошкольного возраста. Все это позволяет направить активную деятельность ребенка в нужную сторону развития личности, проявить самостоятельность, осознать свои причастность и значимость в окружающем мире.

Эксперимент показал, что правильное использование педагогами оценочных высказываний влияет на личностный рост детей подготовительной к школе группы. Педагогическая оценка, использованная педагогами, явилась мощным стимулом для детей подготовительной к школе группы. Использованные оценочные высказывания зародили у детей уверенность в своих силах, открытость окружающим и внешнему миру, а также положительное отношение к деятельности в целом. Оценочные высказывания представляют собой не только часть педагогической деятельности в детском саду, они активно влияют на способность ребенка оценить себя, свои поступки, окружающий мир, развивая при этом его личностные качества.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Амонашвили Ш.А. Воспитательная и образовательная функция оценки учения школьников. М., Педагогика, 1984. 430 с.
2. Ананьев Б.Г. Психология педагогической оценки / Избранные психологические труды: в 2 т. [Текст] / Под ред. А.А. Бодалева и др. М.: Педагогика: т. 2. 1980. 287с.
3. Вольф Е.М. Функциональная семантика оценки. М.: Едиториал УРСС, 2002. 280 с.
4. Ксензова Г.Ю. Оценочная деятельность педагога. М.: Педагогика, 1998. 154 с.
5. Максимова Н.Ю. Оценочная деятельность учителя и формирование самооценки школьника // Вопросы психологии. 1983. № 5. С. 42–47.
6. Полонский В.М. Оценка знаний школьников. М.: Педагогика, 1981. 123 с.
7. Понукалин А.А. Психическая функция оценивания // Проблемы психологии суждений и оценок : научно-тематический сборник. Саратов, 1984. С. 9–11.
8. Селезнев Н.В. Роль педагогической оценки // Советская педагогика. 1986. № 10. С. 52–55.
9. Царегородцева Е.А. Оценочные высказывания педагогов как условие обеспечения личностного роста ребенка-дошкольника: дис. ... канд. пед. наук. Екатеринбург, 2006. 179 с.
10. Майер А.А., Ромашина С.Я., Карпова М.Е. Перспективы развития педагогического взаимодействия в дошкольном образовании //

- Дошкольник. Методика и практика воспитания и обучения. М. 2012. № 8. С. 23–31.
11. Венгер Л.А. К вопросу об оценочных действиях в дошкольном возрасте // Новые исследования в психологии : сб. ст. / гл. ред. В.В. Давыдов. 1982. № 2 (27). С. 23–31.
12. Шуритенкова В.А. Обучение старших дошкольников оценке и оценочному высказыванию : дис. ... канд. пед. наук. Екатеринбург, 2003. 181 с.
13. Шуритенкова В.А. Умеют ли дети употреблять оценочную лексику? Режим доступа: <https://www.o-detstve.ru/forteachers/primaryschool/ruslang/449.html>.
14. Царегородцева Е.А. Оценочная деятельность педагога как фактор обеспечения личностного роста дошкольника // Педагогическое образование в России. 2013. № 1. С. 189–192.
15. Демакова И.Д. Воспитательная деятельность педагога как фактор гуманизации пространства детства : автореф. дис. д-ра пед. наук. М., 2000. 18 с.
16. Демакова И.Д. Гуманизация пространства детства: теория и практика. М.: Новый учеб., 2003. 256 с.
17. Дневник воспитателя: развитие детей дошкольного возраста / под ред. О.М. Дьяченко, Т.В. Лаврентьевой. М.: Педагогика, 1996. 147 с.
18. Дудина М.Н. Свободообразность как фундаментальный принцип гуманной педагогики // Аксиология педагогики: некоторые вопросы теории и практики : сб. науч. тр. / Урал. гос. пед. ун-т ; отв. ред. И.Ф. Иофина. Екатеринбург, 2006. С. 41–46.
19. Дыбина О.В. Методическое сопровождение профессионального саморазвития педагогов // Вопросы образования и науки: сборник научных трудов по материалам международной научно-практической конференции 31 мая 2016 г. Часть I. Тамбов: ООО «Консалтинговая компания Юком», 2016. С. 37–43.
20. Дыбина О.В. Реализация системы методического содействия воспитателям детского сада в повышении их профессиональной квалификации // Общество: социология, психология, педагогика. 2016. № 6. С. 46–51.

THE EVALUATIVE STATEMENTS EDUCATORS IN WORKING WITH PRESCHOOL CHILDREN

© 2016

O.V. Dybina, doctor of pedagogical sciences,
professor of chair Preschool Pedagogy and Psychology
Togliatti State University, Togliatti (Russia)

Keywords: evaluative statements; types of evaluative statements; estimated background of teaching; pedagogical situation.

Abstract: This article describes approaches to the mastery of the educators evaluative remarks in working with preschool children. Today, the preschool education system is being improved as an open, changeable, focused on the provision of educational services to families with preschool children. The first plan is finding new ways to organization of educational activities preschool, his interactions with family and primary school, with particular focus on the impact of processes of socialization, personalization of personal development of preschool children. Analyzed theoretical study that found that the more urgent becomes the need for specialist, able to meet changing socio-economic conditions, the General situation in the preschool education system in Russia and the region to assess pedagogical situations and to choose optimal variants of organization of educational process, to calculate the socially important educational outcomes, thereby ensuring the quality of preschool education. The article States that to organize teaching activities without an evaluation of the unattainable, because evaluation is one of the main components of pedagogical activity, a sign of its effectiveness. The outcome of assessment activities is to assess how the quantitative and qualitative expression of estimated relationships. Conducted an experiment to study the proficiency of the educators evaluative statements in relation to the behavior and activities of children. Interest is a description of the types of evaluative statements according to the stating experiment. The article presents activities for training educators to use different options valuation statements to the children. The obtained results positive dynamics in the level of knowledge of the educators positive evaluation of children, their achievements and successes. This problem is multifaceted.